

Инструкция по доступу к системе "ПТО Онлайн"

1. Системные требования

Для работы с системой необходимо использовать веб-браузер. Система доступна через интернет и не требует установки дополнительного программного обеспечения.

Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome (версия 90 и выше)
- Mozilla Firefox (версия 88 и выше)
- Microsoft Edge (версия 90 и выше)
- Safari (версия 14 и выше)

Технические требования:

- Стабильное интернет-соединение (рекомендуется скорость от 5 Мбит/с)
- Разрешение экрана: минимум 1366×768 пикселей (рекомендуется 1920×1080)

2. Доступ к системе

2.1. Адрес системы

Система доступна по адресу: app.pto-app.ru

2.2. Два способа начала работы

Способ 1: Регистрация нового портала

Если вы первый раз используете систему и у вас нет учетной записи:

- Откройте веб-браузер
- Перейдите по адресу: app.pto-app.ru
- На странице авторизации выберите вкладку "Регистрация"

Заполните форму регистрации:

- ФИО — ваше полное имя
- Email — действующий адрес электронной почты
- Телефон — контактный номер телефона
- Название организации — наименование вашей компании
- ИНН организации — ИНН (при вводе система автоматически подтянет данные)
- Должность — ваша должность
- Пароль — придумайте надежный пароль
- Ознакомьтесь с условиями использования сервиса
- Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

Важно: При регистрации создается отдельный портал, зарегистрированный на вас. Вы автоматически становитесь администратором этого портала.

Способ 2: Подключение к существующему portalу

Если в вашей организации уже используется система:

- Обратитесь к администратору портала вашей организации
- Администратор отправит вам приглашение на электронную почту
- Откройте письмо
- Скопируйте имя пользователя и пароль
- Перейдите на портал используя эти данные

3. Авторизация в системе

3.1. Вход в систему

- Откройте веб-браузер
- Перейдите по адресу: app.pto-app.ru
- На вкладке "Авторизация" введите:
- Email — ваш адрес электронной почты
- Пароль — ваш пароль
- При необходимости установите галочку "Запомнить" для автоматического входа
- Нажмите кнопку "Войти"

3.2. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль:

- На странице авторизации нажмите "Забыли пароль?"
- Введите ваш email
- Проверьте почту и перейдите по ссылке восстановления
- Задайте новый пароль

4. Знакомство с системой

4.1. Онбординг и Нейроинженер

После первого входа в систему вас встретит Нейроинженер — AI-помощник, который:

- Поможет создать первый объект из документов АОСР/АООК
- Ответит на вопросы о нормах и правилах строительства
- Подскажет, как работать с системой

Вы можете:

- Загрузить документ (АОСР/АООК) для автоматического создания объекта
- Создать объект вручную через форму
- Пропустить этот шаг и вернуться к нему позже

4.2. Доступ к Нейроинженеру

В любой момент вы можете обратиться к Нейроинженеру, нажав на иконку с AI-чатом в правом верхнем углу (рядом с иконкой информации).

4.3. Видеоинструкция

При первом входе автоматически откроется видеоинструкция по работе с системой. Вы также можете открыть её позже, нажав на иконку "информация" (i) в правом верхнем углу.

5. Безопасность и конфиденциальность

Рекомендации по безопасности:

- Не передавайте свои учетные данные третьим лицам
- Используйте надежный пароль (минимум 8 символов, включая буквы, цифры и спецсимволы)
- При работе с общего компьютера не используйте функцию "Запомнить"

- После завершения работы выходите из системы

6. Правила использования

При регистрации вы соглашаетесь с:

- Условиями хранения и обработки персональных данных
- Правилами работы сервиса РТО-App.ru

Система предназначена для создания исполнительной документации и должна использоваться только для законных целей в соответствии с нормами и правилами строительства.

Примечание: Данная инструкция описывает доступ к облачной версии системы, размещенной по адресу app.pto-app.ru. Установка серверной части системы не требуется для конечных пользователей и выполняется только IT-специалистами при развертывании собственной инфраструктуры.